

Bijlage 1.

Algemene voorwaarden

Opgemaakt te Arnhem op 1 januari 2024

Artikel 1. Algemeen

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van concepten en/of producties en/of aflevering of terbeschikkingstelling van audiovisuele werken, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of pre- contractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen.

b. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.

c. Opdrachtnemer: Florian Duclos, handelend onder bedrijfsnaam 'Flo Studios'.

d. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten.

Artikel 2. Totstandkoming van de opdracht

a. Voor iedere opdracht wordt een offerte samengesteld op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor de projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. Flo Studios stelt deze uren in alle redelijkheid vast. Het kan zijn dat de opdrachtgever tijdens een productie extra wensen heeft die niet in de offerte zijn opgenomen. In dit geval zullen de extra diensten voor een vooraf gecommuniceerd tarief in rekening worden gebracht. Hier zal de opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk van op de hoogte brengen.

b. Als de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, dient de opdrachtgever de offerte ondertekend te retourneren aan florian@flostudios.nl. Enkel na schriftelijk akkoord op de offerte, worden afgesproken data, waaronder maar niet uitsluitend, opnamedagen en montagedagen, definitief vastgelegd.

c. Alle offertes van Flo Studios, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. Een offerte heeft een beperkte geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

d. Flo Studios is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds Flo Studios verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

e. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.

f. Eerst door schriftelijke bevestiging door Flo Studios van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht komt een overeenkomst tot stand.

g. Bij een akkoord op de offerte verklaart de opdrachtgever ook akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

h. Als in de offerte voorwaarden worden opgenomen die conflicteren met de algemene voorwaarden, dan zijn de voorwaarden van de offerte leidend.

i. Indien de opdrachtgever na een overeenkomst toch wenst de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, dient de opdrachtgever dat uiterlijk 48 uur vóór aanvang van uitvoering van de opdracht schriftelijk aan te geven bij de opdrachtnemer. Als de opdrachtgever besluit de overeenkomst binnen 48 uur te annuleren, is hij gehouden aan opdrachtnemer de kosten van één volledige draaidag te vergoeden.

j. Indien de opdrachtgever na overeenkomst en vastlegging van opnamedagen, toch wenst de opdracht te verplaatsen naar een andere dag, dient de opdrachtgever dat uiterlijk 48 uur vóór aanvang van uitvoering van de opdracht schriftelijk aan te geven bij de opdrachtnemer. Als de

opdrachtgever besluit de overeenkomst binnen 48 uur voor aanvang van uitvoering van de opdracht toch te verplaatsen naar een andere dag, is hij gehouden aan de opdrachtnemer de kosten van een halve draaidag te vergoeden. Als de opdrachtgever besluit de overeenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering van de opdracht toch te verplaatsen naar een andere dag, is hij gehouden aan de opdrachtnemer de kosten van een volledige draaidag te vergoeden.

k. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, apparatuur e.d.) te vergoeden en indien de opdrachtnemer zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door opdrachtnemer in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interessen.

Artikel 3. Uitvoering en oplevering

a. Flo Studios zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van de opdrachtgever uitvoeren.

b. Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Flo Studios het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flo Studios aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Flo Studios worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flo Studios zijn verstrekt, heeft Flo Studios het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

d. Flo Studios is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde eigen media.

e. Bij het realiseren van een eindproduct, is er voor de opdrachtgever één keer de mogelijkheid om feedback te geven over het aangeleverd product. Eventuele aanpassingen zullen naar wens van de opdrachtgever door Flo Studios worden aangepast, mits Flo Studios deze aanpassingen kan onderschrijven. Voor verdere aanpassingen wordt per feedbackmoment een toeslag tegen een tarief van een volledige montagedag bovenop de totaalprijs excl. btw gerekend.

Artikel 4. Muziekrechten

- a. Flo Studios maakt in haar video's gebruik van betaalde rechtenvrije muziek. De kosten hiervan worden standaard doorberekend bij het opstellen van de offerte. Tarieven voor de muziek zijn afhankelijk van het doeleinde van de video.
- b. Voor muziek welke in een videoproductie, bedrijfsfilm of enig ander door de opdrachtnemer te leveren (multimedia)product wordt gebruikt, moet door de opdrachtgever een prijs voor de rechten afgedragen worden aan een auteursrechtenorganisatie zoals Buma, SENA, Stichting SYNC of een vergelijkbare organisatie. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de aanmelding, registratie, prijs en betaling van deze rechten.
- c. De rechten van STEMRA zijn te beschouwen als additionele kosten, die niet in de geoffreerde prijs worden meegenomen en separaat door Flo Studios aan de opdrachtgever worden gefactureerd. De hoogte van de rechten wordt bepaald door de betreffende auteursrechtenorganisatie.

Artikel 5. Reis- en verblijfskosten

- a. Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze kosten worden apart toegevoegd aan de eindfactuur, tenzij in de offerte anders overeengekomen.

Artikel 6. Betaling en facturering

- a. Flo Studios hanteert één betalingsmoment na de aflevering van het eindproduct, tenzij anders in de offerte overeengekomen.
- b. Alle facturen dienen door de opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.
- c. Facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening te worden betaald, tenzij anders in de factuur is overeengekomen.
- d. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever krijgt een herinnering van dit verzuim en heeft dan veertien dagen om het verschuldigde bedrag over te maken. Indien de opdrachtgever na veertien dagen nog steeds verzuimt, dan is Flo Studios genoodzaakt een eerste aanmaning te sturen die € 25,- extra kosten met zich meebrengt. De tweede aanmaning wordt 14 dagen na de eerste aanmaning verstuurd indien de opdrachtgever nog steeds niet betaald heeft. Deze tweede aanmaning bedraagt € 75,- extra kosten. Indien de opdrachtgever na de aanmaning niet betaald heeft, zal Flo Studios opdracht geven aan een incassobureau om het bedrag bij de opdrachtgever te innen.
- e. In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Flo Studios op de opdrachtgever direct opeisbaar.
- f. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door Flo Studios in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

Artikel 7. Auteursrecht

- a. Flo Studios blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ontwikkelde materialen.
- b. De opdrachtgever is niet gerechtigd een uiting dusdanig anders te gebruiken dan in de offerte vermeld. Ook is het de opdrachtgever niet toegestaan de licentie over te dragen of sublicenties te verlenen aan derden.
- c. Bij inbreuk op het auteursrecht, waaronder, doch niet uitsluitend, het anders dan in de offerte vermeld gebruiken van het product zonder toevoeging van naamsvermelding en/of niet vragen van toestemming, zal een vergoeding in rekening worden gebracht.
- d. Flo Studios behoudt zich het recht de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, haar website en social media, tenzij anders in de offerte overeengekomen.
- e. Om kwaliteit te blijven garanderen, wordt ruw beeldmateriaal in principe niet beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever. Mocht opdrachtgever deze beelden toch willen ontvangen, dan rekent Flo Studios daar een tarief voor ter hoogte van twee keer een volledige dagprijs.

f. Flo Studios bewaart ruw materiaal standaard voor een periode van 365 dagen. Indien een opdrachtgever wenst dat het materiaal voor een langere periode beschikbaar blijft, dient deze dit tijdig kenbaar te maken. In dat geval zal Flo Studios het materiaal bewaren tegen een jaarlijkse vergoeding.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

a. Flo Studios kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke directe of indirecte schade dan ook voortkomend uit de relatie met Flo Studios, tenzij deze schade bewust is veroorzaakt door Flo Studios.

b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de levering van de in de overeenkomst vermelde diensten, is Flo Studios slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

c. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade binnen 48 uur nadat de opdrachtgever met de schade bekend is, of met de schade geacht moet worden bekend te zijn, schriftelijk bij Flo Studios meldt.

d. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging is Flo Studios op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van eventueel eigen personeel.

e. De opdrachtgever vrijwaart Flo Studios voor alle aanspraken op een schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde diensten van Flo Studios.

f. De aansprakelijkheid van Flo Studios is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende aan opdrachtgever verzonden factuur.

g. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.

Artikel 9. Overmacht en ziekte

a. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtgever en/of opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van de tegenpartij niet kan worden gevergd.

b. Indien naar het oordeel van Flo Studios de overmacht van tijdelijke aard zal zijn heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

c. Bij ziekte van de videograaf van Flo Studios op een filmopnamedag van een eenmalig evenement (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een bruiloft, feest of jubileum) kan de overeenkomst worden ontbonden. Eventueel gedane voorschotten aan de opdrachtnemer worden binnen 14 dagen teruggestort. Flo Studios tracht bij overmacht op een filmopnamedag van een eenmalig evenement, een passende vervanging te zoeken als die mogelijkheid er is. De opdrachtgever kan bij ziekte van de videograaf geen schadevergoeding eisen.

d. Technische apparatuur kan kapotgaan of in gebreke blijken te zijn geweest tijdens het filmen. Bij defecte apparatuur kan de opdrachtgever geen schadevergoeding van opdrachtnemer eisen.

Artikel 10. Toepasselijk recht

a. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.